

Auftragsvergabe über das Online-Formular

Lt. MDR sind wir als Dentallabor verpflichtet die Kommunikation zwischen Zahnarztpraxis und uns als Auftragsempfänger lückenlos zu dokumentieren.

Um Ihnen und uns die Auflage des Gesetzgebers so einfach wie möglich zu machen haben wir die Auftragsvergabe via Online-Formular ins Leben gerufen.

Basis aller auftragsbezogenen Daten ist die Vergabe einer eindeutigen Auftragsnummer, die ausschließlich über das Formular vergeben wird, unter der alle auftragsbezogenen Daten nachverfolgbar bleiben, soweit dies der Gesetzgeber von uns fordert.

Gespeicherte Daten sind:

1. Ihr Auftrag an uns (für 2 Jahre)
2. alle Bilder die Sie übermittelt haben (für die Dauer der Auftragsverarbeitung)
3. alle gespeicherten Modellscandaten (für 2 Jahre)
4. alle Konstruktionsdaten (für 2 Jahre)
5. alle Daten der Rechnungsstellung (für 10 Jahre)
6. alle Daten über verwendete Materialien (für 2 bis 30 Jahre)
7. alle Daten der Lot-Nummer zu verwendeten Materialien (für 2 bis 30 Jahre)

Da das MDR eine Anonymisierung patientenbezogener Daten von uns fordert sind Fragen zu Ihren Arbeiten auch nur zuzuordnen wenn sie uns diese Nummer mitteilen.

Aufträge die uns in anderer Form übermittelt werden, werden von uns selbst in digitaler Form erfasst. Mit der Erfassung verlieren alle handschriftlichen Mitteilung ihre Gültigkeit. Wir behalten uns vor diesen zusätzlichen Aufwand in Rechnung zu stellen. (BEB Position digitale Auftragsverarbeitung)

Das Online-Formular verlangt von Ihnen die Eingabe von Pflichtfeldern. Sollte Ihnen dies nicht möglich sein, geben Sie dort, (z.B. Zahnfarbe bei Aufbißschiene) einfach ein beliebiges Zeichen ein.

Bei ergänzenden Angaben zu laufenden Arbeiten nutzen Sie bitte den Feedback-Bogen unserer Internetseite (auch dies ist eine ges. Vorgabe des MDR), unter Angabe der Auftragsnummer und der gewünschten Änderung.

Um Ihnen einen reibungslosen Ablauf der zahntechnischen Arbeiten garantieren zu können bitten wir sie eindringlich die erforderlichen Angaben gewissenhaft zu machen. Für die mündliche, telefonische oder anderweitige Übermittlung von Informationen übernehmen wir keine Garantie.

Es sei noch angemerkt:

Ein von Ihnen abgeschicktes Formular informiert unseren Botendienst unmittelbar, ein gesonderter Anruf um eine Abholung zu terminieren ist dann nicht erforderlich.